
Orientaciones procedimiento para validación por terceros



Octubre, 2022

La “**Validación por terceros**”, es un nuevo procedimiento disponible en la **Plataforma Ciudadana**, el cual permite que, al realizar una Solicitud de Incorporación al Registro Social de Hogares, que considera otros adultos, éstos puedan a través de la misma plataforma vía ClaveÚnica, confirmar su incorporación al hogar, tras lo cual la solicitud queda aprobada de manera automática y los involucrados no requieren adjuntar documentos, dado que validaron su identidad al acceder con ClaveÚnica.

El procedimiento en la Plataforma Ciudadana es el siguiente:

Al solicitar la incorporación de un adulto, el sistema ofrece 2 maneras de gestionar la solicitud: la primera adjuntando el formulario y copia de la cédula de identidad y la segunda firmando el formulario de manera digital.

Paso 1



Formulario de solicitud

Puedes adjuntar el formulario de solicitud firmado por todos(as) los(as) integrantes que corresponda o solicitar su firma a través de ClaveÚnica.

Adjuntar formulario y cédula de identidad

Debes adjuntar el formulario firmado y la cédula de identidad de cada integrante asociado (s) a la solicitud


Firmar formulario a través de manera digital

Podrás solicitar que los(as) demás integrantes puedan identificarse y firmar de forma digital

Al seleccionar la opción de “adjuntar formulario”, el flujo continuará de manera habitual, es decir, una vez cargados los documentos la solicitud llegará a la bandeja municipal donde se gestionará.

Mientras que, al seleccionar firmar formulario de manera digital, el usuario deberá ingresar los correos electrónicos de las personas que quiere incorporar.

Paso 2



Ingresa el correo electrónico de cada integrante a continuación:

Ingresa los correos electrónicos de los siguientes integrantes para que cada persona pueda aceptar o rechazar la solicitud que estás realizando, a través de esta misma plataforma, ingresando con Clave Única.

Eduardo

Mariella

Una vez registrados los correos de las personas, éstos deberán ingresar a la **Plataforma Ciudadana** con su **ClaveÚnica** y en la pestaña **“Solicitudes por validar”** se desplegará la solicitud en la que están siendo incorporados, ésta se visualizará en estado **“Pendiente por validar”**, y las personas a incorporar deberán aprobar o rechazar esta solicitud.

N° solicitud	Comuna	Tipo de solicitud	Creación	Solicitante	Estado de validación	Opciones
8367619	Maipu	Solicitud de Ingreso al Registro	28/04/2022	Fernando	Pendiente por validar	Aceptar Rechazar

Al seleccionar **“Aceptar”** o **“Rechazar”** se desplegará un mensaje en el que la persona a incorporar deberá confirmar o rechazar esta solicitud. Si la solicitud es aceptada, la incorporación quedará aprobada de manera automática, sin requerir gestión por parte del equipo municipal. Si la solicitud es rechazada finaliza el proceso solo para aquella persona que rechazó, en el caso de existir otras personas a incorporar al mismo registro.

Eduardo

¿Confirmas el ingreso al Registro Social de hogares, solicitado por Fernando ?

Al confirmar, serás incorporado en el Registro Social de Hogares de Fernando Monroy Vera

[Aceptar](#)

Eduardo

¿Confirmas rechazar la solicitud?

Al rechazar, no serás incorporado en el Registro Social de Hogares solicitado por Fernando

[Rechazar](#)

Una vez aprobada la solicitud por parte de la persona incorporada, el requerimiento se visualizará en la bandeja de solicitudes del ejecutor municipal en estado **“Aprobado”**, y en la columna **“Asignado a”** no tendrá funcionario asignado.

Las solicitudes rechazadas mediante validación, **no llegarán a la bandeja municipal.**

N°	RUN	Comuna	Estado Solicitud	Sub-Estado	Asignado a	F. Creación	F. Modificación	Tipo Solicitud	Canal	Opciones
		Conchalí	Aprobado		-	11-10-2022	11-10-2022	Incorporación de nuevo integrante	Clave Unica	Opciones
		Rancagua	Aprobado		-	11-10-2022	12-10-2022	Incorporación de nuevo integrante	Clave Unica	Opciones
		San Pedro De La Paz	Aprobado		-	11-10-2022	11-10-2022	Incorporación de nuevo integrante	Clave Unica	Opciones

Al revisar el historial de las solicitudes aprobadas, se puede observar que en algún momento la solicitud estuvo en estado **“Borrador pendiente de firma digital”**, lo que indicará que corresponde a una solicitud realizada con validación por terceros.

Respuesta Atención de Caso								
Respuesta Encuestador								
Fecha Visita				Observación			Motivo	
Fecha Creación / Modificación	Usuario Creación	Usuario Modificación	Usuario Asignado	Perfil	Estado Solicitud	Sub Estado	Origen	Canal
2022-10-11 16:27:03	Ciudadano ()	Usuario no encontrado	La solicitud no ha sido asignada	Perfil no encontrado	Aprobado		Via Web	Clave Unica
2022-10-11 15:24:21	Ciudadano ()	Ciudadano ()	La solicitud no ha sido asignada	Perfil no encontrado	Borrador pendiente de firma digital		Via Web	Clave Unica
2022-10-11 15:24:21	Ciudadano ()	Ciudadano ()	La solicitud no ha sido asignada	Perfil no encontrado	En Digitacion		Via Web	Clave Unica